

Personvernerklæring

Ord fra hjerte til hjerte // Malin Frestad Nygaard (samlet «forhandlernavn», «vi» og «oss», «behandlingsansvarlig») respekterer ditt personvern. Vi sikrer at personvernet ditt er beskyttet når du bruker nettstedet vårt eller når du bestiller online hos oss.

Ord fra hjerte til hjerte leverer deg varer og tjenester og er behandlingsansvarlig for personopplysningene du oppgir når du bestiller varer.

Personvernombud for Ord fra hjerte til hjerte kan kontaktes via kontaktskjemaet som du finner øverst på denne siden.

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan dine personopplysninger samles inn, brukes og deles når du besøker eller foretar et kjøp fra www.ordfrahjertetilhjerte.com («nettstedet»).

Personopplysninger vi samler inn

Når du foretar et kjøp eller forsøker å foreta et kjøp gjennom nettstedet, samler vi inn opplysninger fra deg, inkludert navn, faktureringsadresse, leveringsadresse, betalingsinformasjon (inkludert kredittkortnumre), e-postadresse og telefonnummer. Vi refererer til denne informasjonen som «bestillingsinformasjon».

Når du besøker nettstedet, samler vi automatisk inn visse opplysninger om enheten din, inkludert informasjon om din nettleser, IP-adresse, tidssone og noen av informasjonskapslene som er installert på enheten din. I tillegg, mens du surfer på nettstedet, samler vi inn informasjon om de individuelle nettsidene eller produktene du ser på, hva og hvilke nettsteder eller søkeord som henviste deg til nettstedet, og informasjon om hvordan du samhandler med nettstedet. Vi refererer til denne automatisk innsamlede informasjonen som «enhetsinformasjon».

Vi samler inn enhetsinformasjon ved å bruke følgende teknologier:

- «Informasjonskapsler» er datafiler som plasseres på enheten eller datamaskinen din og som ofte inkluderer en anonym unik identifikator. For mer informasjon om informasjonskapsler og hvordan du deaktiverer informasjonskapsler, besøk allaboutcookies.org.
- «Loggfiler» sporer handlinger som skjer på nettstedet, og samler inn data inkludert din IP-adresse, nettlesertype, internett-leverandør, henvisnings-/utgangssider og dato-/tidsstempler.
- «Nettvarder», «tags» og «piksler» er elektroniske filer som brukes til å registrere informasjon om hvordan du surfer på nettstedet.

Hvordan bruker vi personopplysningene dine?

Vi bruker bestillingsinformasjonen som vi samler inn generelt for å oppfylle alle bestillinger som er plassert gjennom og med nettstedet (inkludert behandling av betalingsinformasjonen din, ordninger for frakt og for å gi deg fakturaer og/eller bestillingsbekreftelser). I tillegg bruker vi denne bestillingsinformasjonen til å:

- kommunisere med deg;
- screene bestillinger for potensiell risiko eller svindel; og

- når det er i tråd med preferansene du har delt med oss, gi deg informasjon eller reklame knyttet til våre produkter eller tjenester.

Vi behandler informasjonen din for å oppfylle kontrakter vi måtte ha med deg (for eksempel hvis du foretar en bestilling via nettstedet), eller på annen måte for å forfølge våre legitime forretningsinteresser oppført ovenfor.

Vi bruker enhetsinformasjonen som vi samler inn for å hjelpe oss med å undersøke for potensiell risiko og svindel (spesielt IP-adressen din), og mer generelt for å forbedre og optimalisere nettstedet vårt (for eksempel ved å generere analyser om hvordan kundene våre surfer og samhandler med nettstedet, og for å vurdere suksessen til våre markedsførings- og reklamekampanjer).

Deling av dine personopplysninger

Vi deler dine personopplysninger med tredjeparter for å kunne bruke dine personopplysninger, som beskrevet ovenfor. For eksempel bruker vi Wix for å drive nettbutikken vår. Vi bruker også Google Analytics for å hjelpe oss å forstå hvordan kundene våre bruker nettstedet – du kan lese mer om hvordan Google bruker dine personopplysninger [her](#). Du kan også velge bort Google Analytics [her](#).

Vi kan dele informasjon med tjenesteleverandører under kontrakt som hjelper til med deler av vår forretningsdrift. Våre kontrakter tilsier at disse tjenesteleverandørene kun bruker informasjonen din i forbindelse med tjenestene de utfører for oss og ikke til egen eller andre fordeler.

Til slutt kan vi også dele dine personopplysninger for å overholde gjeldende lover og forskrifter, for å svare på en stevning, ransakingsordre og/eller annen lovmessig forespørsel om informasjon vi mottar, eller for på annen måte å beskytte våre rettigheter.

Overføre informasjon internasjonalt

Vi kan overføre informasjon innsamlet om deg til tredjeparter som opptre på våre vegne som kan være lokalisert i land utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS») eller land som anses av EU-kommisjonen å ha tilfredsstillende personvern. Disse andre landene tilbyr kanskje ikke samme nivå av beskyttelse for informasjonen som samles inn om deg, selv om vi til enhver tid vil fortsette å samle inn, lagre og bruke informasjonen din i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende personvernlovgivning. Vi vil sikre at vi bare deler data med de organisasjonene som tilfredsstillende et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse i tråd med gjeldende personvernlovgivning og at tilfredsstillende kontraktsmessige avtaler er på plass med slike parter.

Dine rettigheter

Hvis GDPR gjelder for deg, har du rett til å få tilgang til personopplysninger vi har om deg og til å be om at personopplysningene dine endres, oppdateres eller slettes, du har rett til å be om at behandlingen av opplysningene dine stanses, protestere mot profileringsaktiviteter og behandling som utelukkende er automatisert, be om at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger, og/eller be om at dataene dine overføres til en tredjepart (dataportabilitet) under visse omstendigheter. Hvis du ønsker å benytte deg av denne retten, ber vi deg kontakte oss via kontaktinformasjonen nedenfor.

Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke til behandlingen av dataene dine når som helst hvis behandlingen er basert på ditt samtykke, og kan gjøre det ved å kontakte personvernombudet på den oppgitte adressen.

Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene dine ovenfor, kan du kontakte oss ved å bruke kontaktskjemaet som du finner nederst på denne siden.

Du har også rett til å sende inn en klage til de relevante personvernmyndighetene.

De relevante myndighetene for hvert land finner du på [EU-kommisjonens nettsted](#).

Retensjon av data

Når du legger inn en bestilling gjennom nettstedet, vil vi beholde bestillingsinformasjonen din så lenge det er nødvendig for å utføre tjenestene våre til deg eller så lenge vi er pålagt dette av relevante lover. Etter denne perioden vil dine personopplysninger bli slettet.

Endringer

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen for å gjenspeile for eksempel endringer i vår praksis eller av andre operasjonelle, juridiske eller regulatoriske årsaker.

Kontakt oss

For mer informasjon om vår personvernpraksis, hvis du har spørsmål, eller hvis du ønsker å klage, ber vi deg kontakte oss via kontaktskjemaet som du finner nederst på denne siden.